

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na swoje wyroby na okres 12 miesięcy od potwierdzonej daty zakupu, nie dłuższej niż 18 miesięcy od daty produkcji widniejącej na opakowaniu.
2. Gwarancją objęte są wyroby przechowywane, składowane i magazynowane zgodnie z zaleceniami Producenta tj. w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych; transportowane tylko w opakowaniu fabrycznym, pojazdami chroniącymi wyrob przed wilgocią i uszkodzeniami mechanicznymi, składowane na paletach lub zapakowane w skrzyniach; zamontowane zgodnie z instrukcją montażu oraz zasadami sztuki budowlanej.
3. Do przyjęcia reklamacji wyrobu i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważniony jest Producent lub upoważnione przez niego osoby. Wstępnej weryfikacji zasadności reklamacji, identyfikacji producenta reklamowanego elementu powinien dokonać Sprzedawca towaru wpisując swoje uwagi w protokole reklamacyjnym.
4. Producent zobowiązuje się w ciągu 30 dni od daty wpięcia zgłoszenia reklamacyjnego do Producenta, do pisemnego poinformowania zgłaszającego reklamację o dalszym trybie postępowania tj. dokonaniu oględzin lub innym sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. Producent jako GWARANT zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym.
6. Producent zobowiązuje się również do wymiany wadliwego wyrobu na wyrób wolny od wad w przypadku jeżeli:
 - w okresie gwarancji Producent dokonał kolejno trzech nieskutecznych napraw,
 - w przypadku gdy w wyrobie nastąpiły wady fabryczne niemożliwe do usunięcia.
6. Wady jawne, widoczne gołym okiem z odległości nie mniejszej niż 1,5 metra winny być reklamowane w ciągu 14 dni od daty zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem stolarki w obiektach - w takim przypadku wszelkie roszczenia Producent uznaje za bezzasadne.
7. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów z przyczyn innych niż wady w nich tkwiące.
8. Gwarancja nie są objęte:
 - 8.1 Wypaczenia skrzydeł poniżej 4mm (PN-EN 1530-2001).
 - 8.2 Wroby niepełnowartościowe, których cena została obniżona;
 - 8.3. Wroby z uszkodzoną okleiną z przyczyn niezależnych od producenta, a w szczególności uszkodzenia powstałe w wyniku użycia niewłaściwych środków do mycia, stosowania podczas montażu i prac remontowych taśm zabezpieczających (malarskich) niezgodnie z zaleceniami producentów taśm, uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego transportu i przeładunku;
 - 8.4. Wroby ze zniekształceniem rysunkiem, tonacją kolorystyczną, odcieniem oraz strukturą, która wynika z naturalnych właściwości drewna i naturalnych oklein drewnopochodnych. Producent nie gwarantuje powtarzalności wzorów, układu włókien oraz identycznych odcieni wszystkich elementów wyrobu;
 - 8.5. Wroby uszkodzone mechanicznie wskutek niewłaściwego użytkowania, niedbałości kupującego lub jego niewiedzy;
 - 8.6. Wroby uszkodzone wskutek ingerencji osób nieuprawnionych, innych niż Producent lub osoby przez niego upoważnione i serwis, polegającej na naprawach, przeróbkach lub jakiegokolwiek innej ingerencji prowadzącej do naruszenia struktury wyrobu. Dopuszcza się skracanie skrzydła drzwiowego do maks. 4 cm, pod warunkiem zabezpieczenia po obcięciu, dolnej krawędzi drzwi, ogólnie dostępnymi środkami chroniącymi przed wilgocią (lakier itp.). Za wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku obcinania skrzydła takie jak: odwarstwienie okleiny, zarysowania, wyszczerpania Producent nie ponosi odpowiedzialności;
 - 8.7. Wroby uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu, oraz eksploatacji niezgodnej z instrukcją użytkowania wyrobu;
 - 8.8. Wroby działające wadliwie na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego składowania, przechowywania, transportowania oraz przeładunku;
 - 8.9. Wroby poddane działaniu wilgoci i wysokich bądź niskich temperatur - dopuszczalna różnica temperatur pomiędzy pomieszczeniami rozdzielonymi drzwiami Pol-Panel wynosi 15°C;
 - 8.10. Wroby, których montażu dokonano w budynkach/pomieszczeniach surowych przed ukończeniem innych prac budowlanych.

Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny kwalifikacji uszkodzeń.

9. Producent zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia zgłaszającego reklamację, w terminie do 14 dni od dokonania kwalifikacji uszkodzeń, o wynikach dokonanych oględzin oraz o terminie wykonania naprawy lub sposobie dostarczenia i wymiany towaru na wolny od wad.
10. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu wyrobów.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty z nią związane ponosi kupujący.
12. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu wyrobu.
13. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej ustereki jest jej zgłoszenie przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu (np. montaż Klamki).

KARTA GWARANCYJNA

Producent:
POL -PANEL sp. z o. o.
Ul. Osiedle 41
38-480 Rymanów
TEL: 013 4566510
www.pol-panel.pl

Nazwa wyrobu

Typ

Numer faktury

Data sprzedaży

Podpis i pieczęć Sprzedawcy

Nr seryjny.....

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	Nazwa wyrobu i typ	Zgłoszone ustereki	Data i podpis przyjmującego	Data usunięcia ustereki

GWARANCJA WYGASA W PRZYPADKU:

- dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle,
- naruszenia konstrukcji wyrobu,
- zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej,
- nie zastosowanie się do zaleceń producenta w zakresie użytkowania i konserwacji wyrobu.

ŻYCZYMY ZADOWOLENIA Z UŻYTKOWANIA NASZYCH WYROBÓW